

# Verkoopvoorwaarden voor horecakaraffen

## Artikel 1. – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Dunea:** Dunea N.V.;
- b. **Horecaondernemer:** de horecaondernemer die met Dunea een koopovereenkomst sluit met betrekking tot horecakaraffen; en
- c. **Verkoopvoorwaarden:** deze algemene voorwaarden voor de verkoop van horecakaraffen door Dunea.

## Artikel 2. – Algemeen

1. Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en leveringen met betrekking tot horecakaraffen door Dunea aan de Horecaondernemer.
2. Wijzigingen of aanvullingen op deze Verkoopvoorwaarden zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk met Dunea zijn overeengekomen.
3. Dunea heeft het recht om de Verkoopvoorwaarden te allen tijde te wijzigen.

## Artikel 3. – Overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen de Horecaondernemer en Dunea komt tot stand wanneer de Horecaondernemer een aanvraag voor horecakaraffen heeft geplaatst en heeft aangegeven akkoord te zijn met de Verkoopvoorwaarden. Een aanvraag geschiedt via het daarvoor bestemde aanvraagformulier op [www.dunea.nl](http://www.dunea.nl).
2. De Horecaondernemer heeft de intentie om kraanwater middels de horecakaraffen te schenken op het moment dat de consument hier om vraagt. De Horecaondernemer bepaalt zelf of hij een redelijke vergoeding vraagt voor een karaf kraanwater en of hij naast kraanwater ook flessenwater schenkt.

## Artikel 4. – Bijzondere bepalingen

1. De horecakaraffen worden ingezet op locaties binnen het leveringsgebied van Dunea.
2. De horecakaraffen mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden, behalve voor het verstrekken van kraanwater.
3. De Horecaondernemer vult de horecakaraffen alleen met vers kraanwater en ziet erop toe dat de wettelijke hygiëne voorschriften worden nageleefd.

## Artikel 5. – Prijzen en betaling

1. Dunea stelt één set van twaalf horecakaraffen kosteloos beschikbaar per Horecaondernemer. Meer horecakaraffen kan de Horecaondernemer per set van zes aanschaffen tegen kostprijs, zoals vermeld op [www.dunea.nl](http://www.dunea.nl).
2. De vermelde prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW.
3. De verzendkosten zijn bij de prijs inbegrepen.
4. De prijs van de bestelde horecakaraffen (met uitzondering van de eerste twaalf, als bedoeld in artikel 5.1) wordt middels een factuur in rekening gebracht.
5. Betaling van de factuur dient binnen 30 dagen te geschieden.

## Artikel 6. – Eigendomsvoorbehoud

Zolang het totaal verschuldigde bedrag van de horecakaraffen niet of slechts gedeeltelijk is voldaan, blijven de horecakaraffen eigendom van Dunea.

### **Artikel 7. – Levering en transport**

1. Dunea bezorgt de horecakaraffen kosteloos op een door de Horecaondernemer gewenst adres binnen het leveringsgebied van Dunea. Bestellingen kunnen vanuit andere delen van Nederland worden geplaatst, maar levering kan slechts in het leveringsgebied van Dunea plaatsvinden.
2. Dunea doet haar uiterste best om de bestelde karaffen zo snel mogelijk te leveren. Indien de bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Horecaondernemer hiervan zo spoedig mogelijk bericht.
3. Dunea heeft het recht om tot deelleveringen over te gaan, zodat een bestelling in twee of meer zendingen wordt verzonden.
4. Het verwerken en verzenden van de bestelling doet Dunea in samenwerking met een door haar geselecteerde leverancier.
5. Het risico tijdens het transport van de horecakaraffen is voor Dunea. Op het moment van aflevering van de horecakaraffen, of het moment dat redelijkerwijs als aflevering kan worden beschouwd, gaat het risico over op de Horecaondernemer.

### **Artikel 8. – Overmacht**

1. Dunea heeft geen enkele verplichting aan de Horecaondernemer als Dunea de bestelling niet kan leveren als gevolg van een omstandigheid die niet haar schuld is of waarop zij geen invloed heeft (“overmacht”).
2. Omstandigheden in de zin van artikel 8.1 zijn bijvoorbeeld een bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaalvoer, transportvertraging, een staking en het niet of niet meer tijdig leveren door leveranciers.

### **Artikel 9. – Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

De Horecaondernemer respecteert de op de horecakaraffen rustende intellectuele en industriële eigendomsrechten geheel en onvoorwaardelijk.

### **Artikel 10. – Garantie**

1. Horecakaraffen met een gebrek, defect of fout vallen onder de garantieregeling. Deze garantie geldt niet voor normale slijtage of veroudering zoals het verkleuren van de opdruk.
2. De Horecaondernemer controleert de horecakaraffen onmiddellijk na ontvangst op onvolkomenheden. Eventuele gebreken dienen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen, na aflevering schriftelijk aan Dunea te worden gemeld (duinwateroptafel@dunea.nl).
3. Indien is aangetoond dat een horecakaraf niet aan de overeenkomst voldoet en er tijdig is gereclameerd, dan zal Dunea in overleg met de Horecaondernemer de horecakaraf vervangen dan wel de factuurprijs hiervan restitueren.

### **Artikel 11. – Aansprakelijkheid**

Dunea is niet aansprakelijk voor schade door ondeskundig of onveilig gebruik van de horecakaraffen.

### **Artikel 12. – Geschillen en toepasselijk recht**

1. Geschillen tussen Dunea en de Horecaondernemer zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
2. Indien Dunea en de Horecaondernemer niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.
3. Op alle verkoopovereenkomsten, waarvan deze Verkoopvoorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.